

2025年3月患者さんからのご意見

患者サービス委員会

2025年3月

ご意見箱回収枚数 22枚

直接問合せ 15件

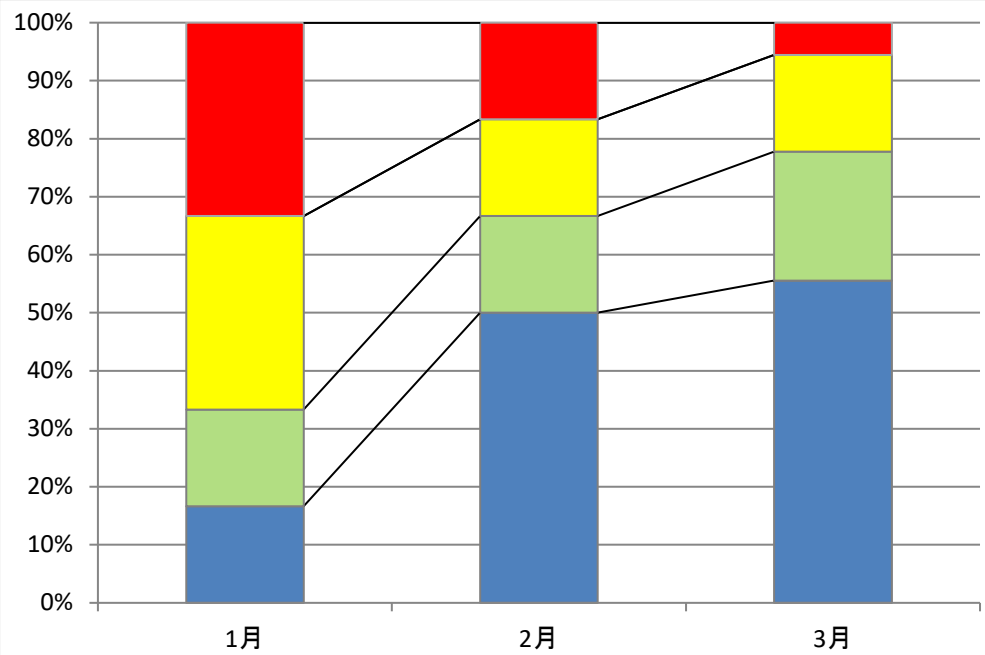
2025年1月 (n=13)

2025年2月 (n=21)

2025年3月 (n=22)

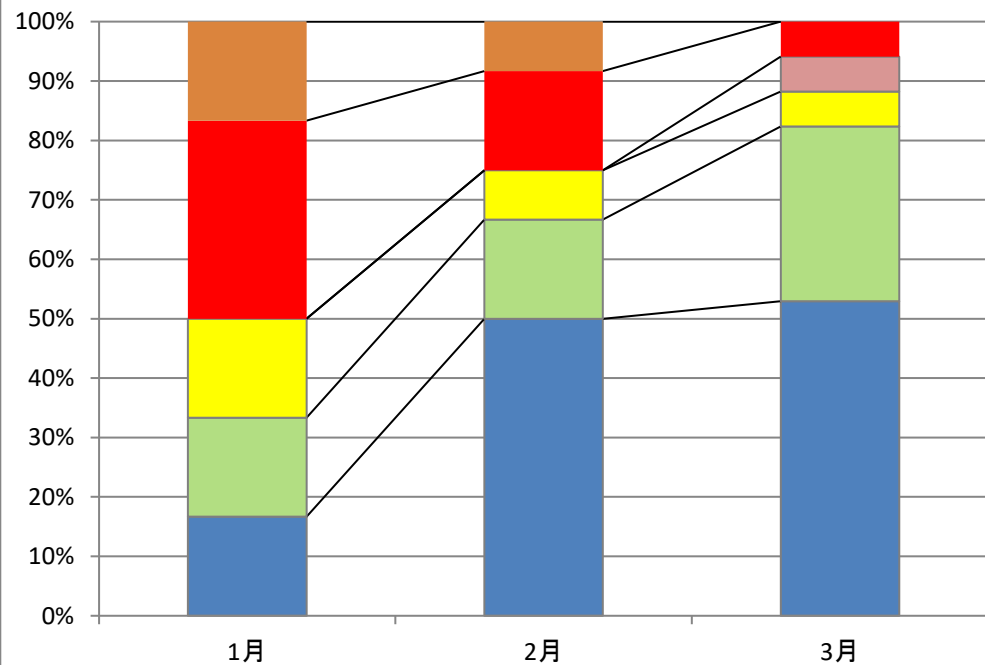
当院を受診し満足
できましたか

分からない
かなり不満
不満
普通
満足
とても満足



当院を家族や知人に
勧めたいですか

分からない
全く思わない
思わない
どちらでもない
思う
とても思う



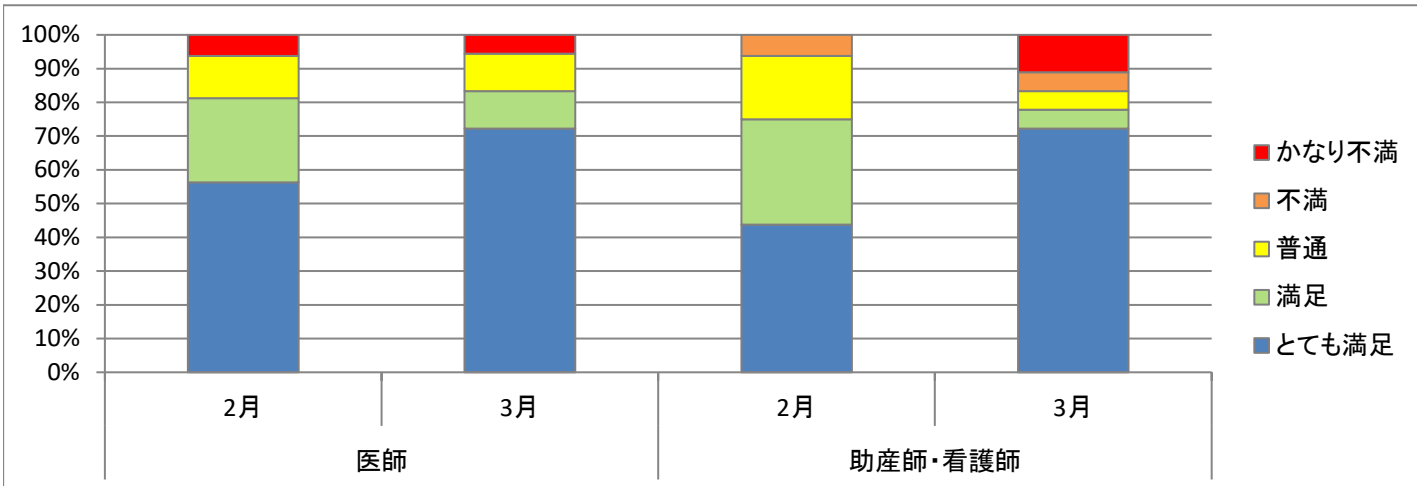
不満回答者の内容

(1月)
・待ち時間に関するご意見
・入院中の食事に関するご意見

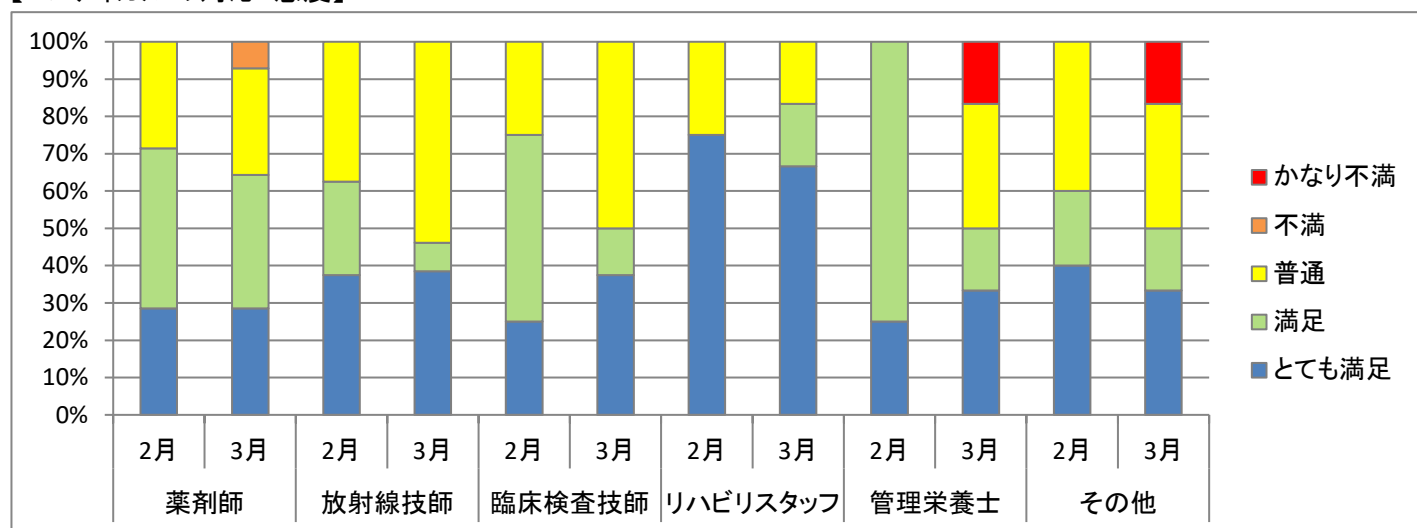
(2月)
・総合受付へのご意見

(3月)
・記載なし

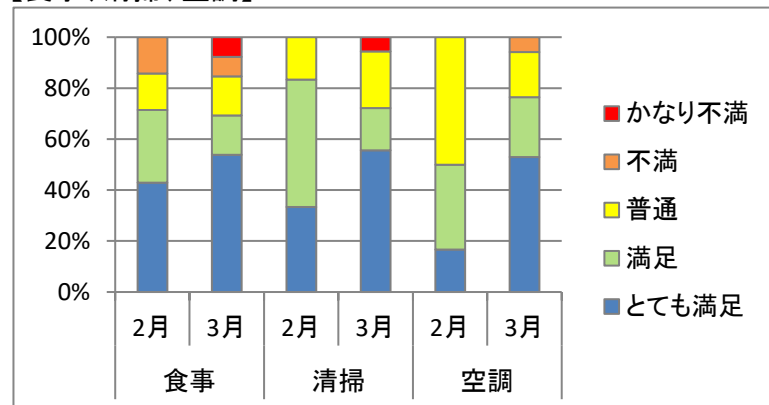
【医師・看護師・助産師の対応・態度・説明】



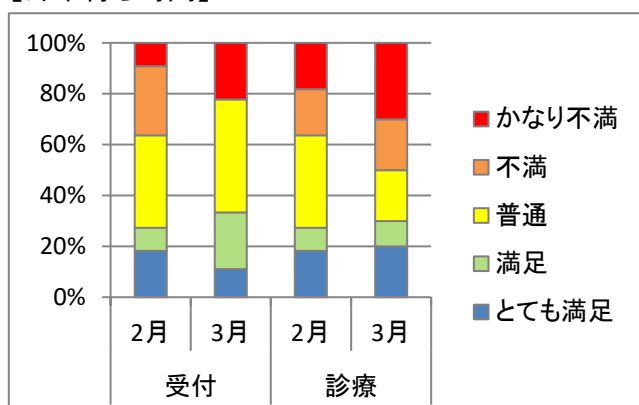
【コメディカルの対応・態度】



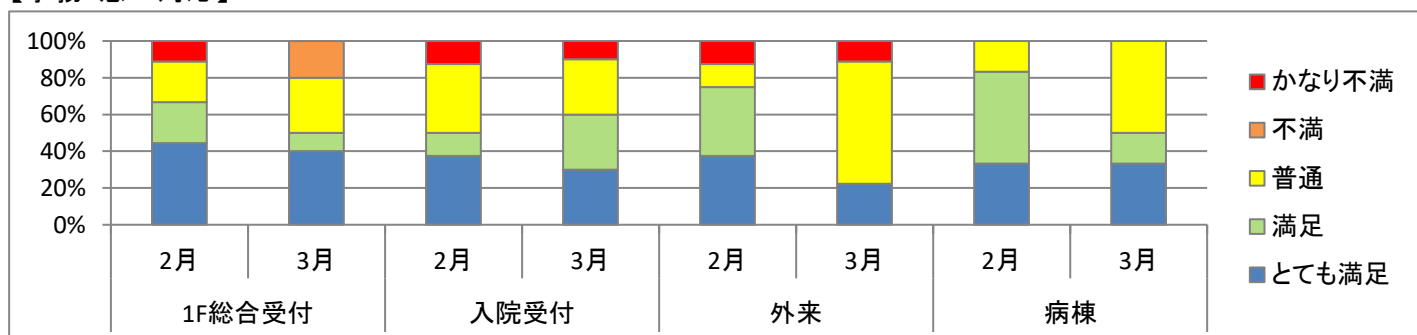
【食事、清掃、空調】



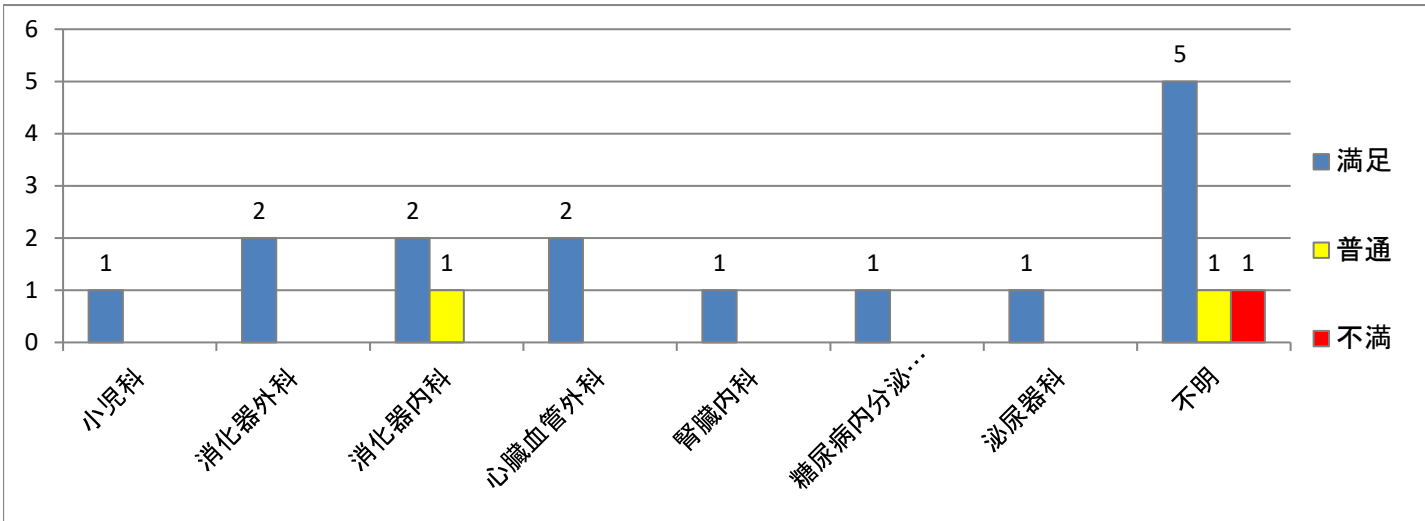
【外来待ち時間】



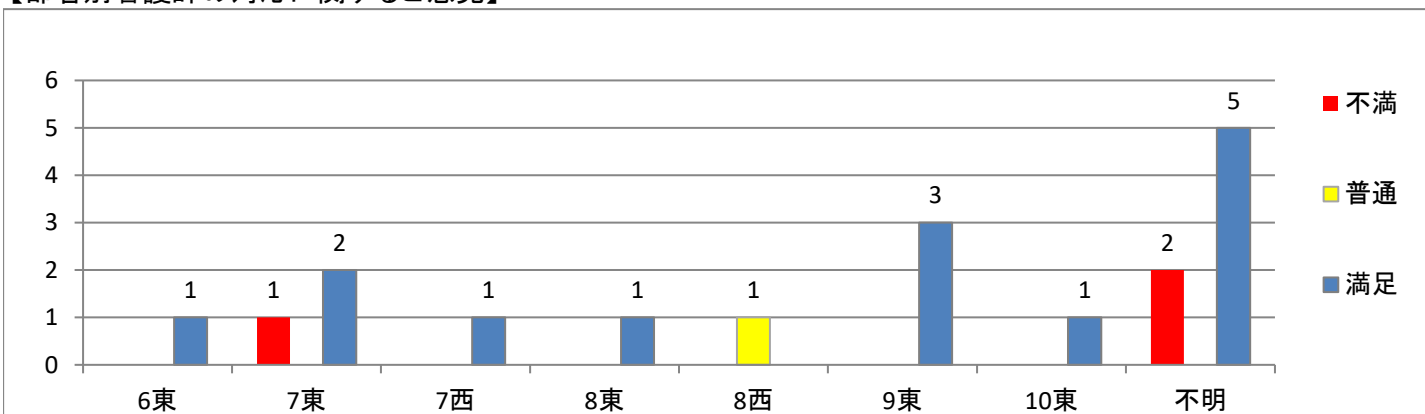
【事務・窓口対応】



【診療科別医師の対応に関するご意見】



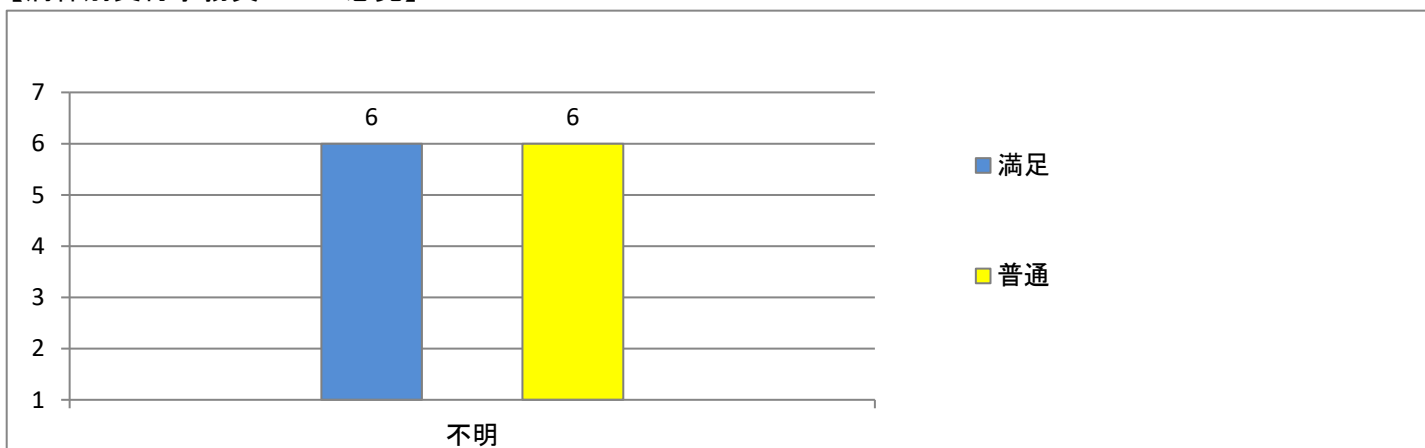
【部署別看護師の対応に関するご意見】



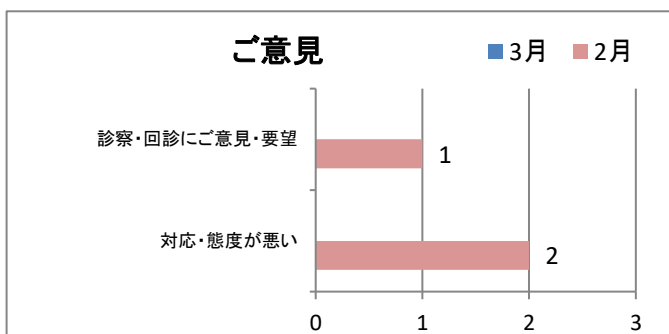
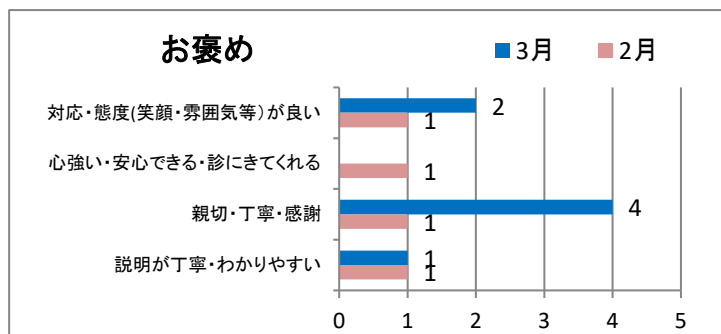
【外来別受付事務員へのご意見】



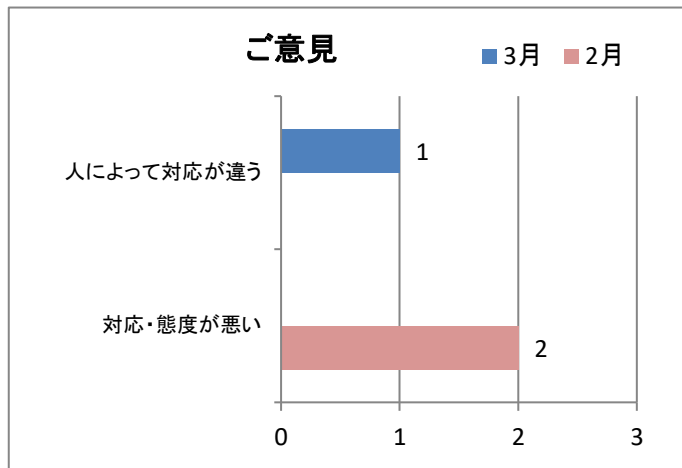
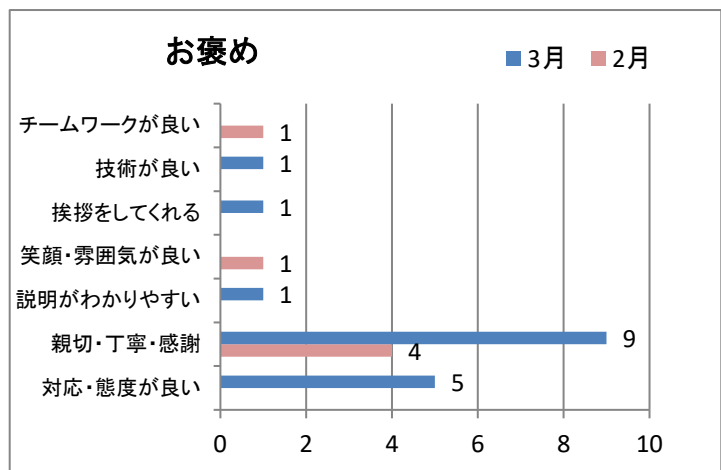
【病棟別受付事務員へのご意見】



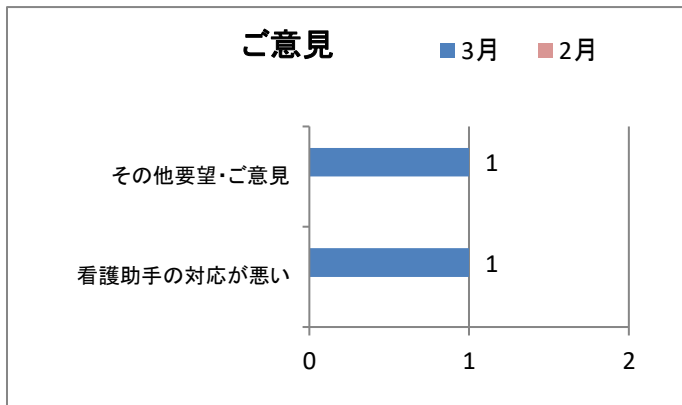
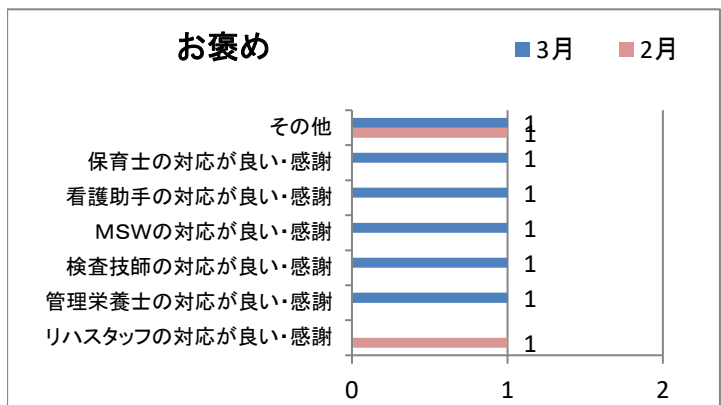
【医師】



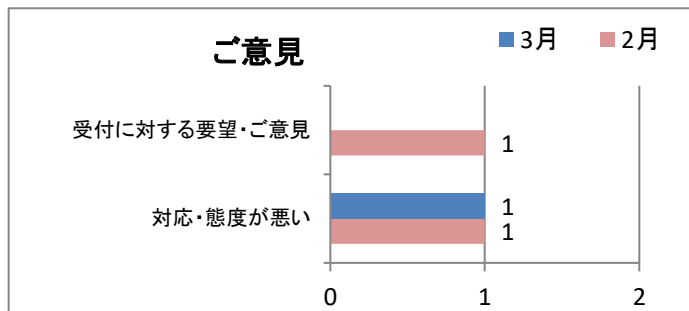
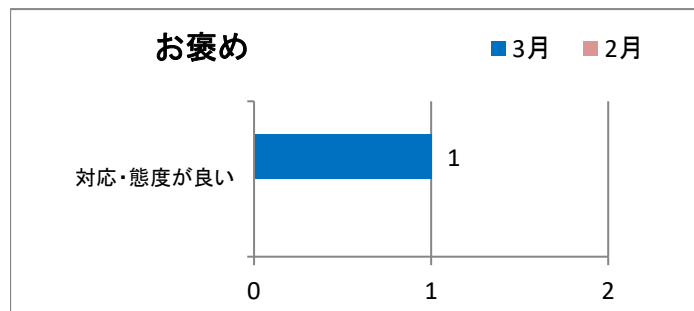
【助産師、看護師】



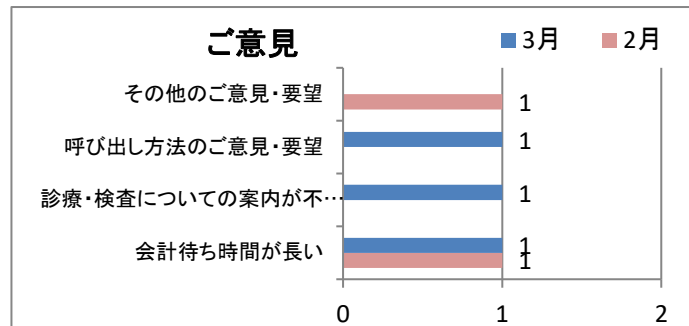
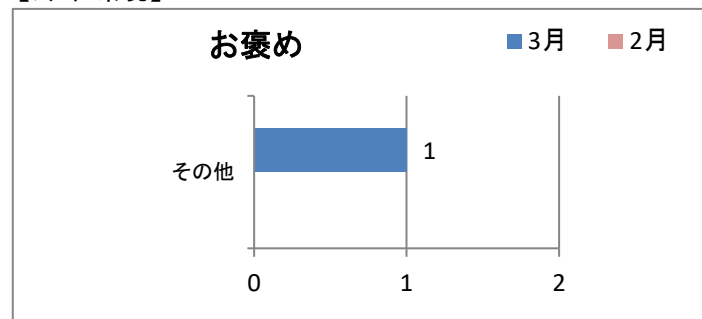
【医師、看護師、事務以外の職員】



【事務員】



【外来環境】



患者さんからいただいたご意見(2025年3月分)

感謝・お褒め・満足

深夜看護師さんが点滴をチェックされた際、針を刺した左腕が腫れているのに気付く、右腕に変える判断をされました。暗い中かなり不安でしたが、その手際の良いこと。あっという間にポイントを見つけ、まさに一瞬でという見事さで、移し変えて下さいました。痛みも全く感じません。深夜暗い中、その手際の良さに感心致しました。治療に対する不断の情熱がなせる技だなと感動した次第です。ありがとうございました。

子供が高熱、激しい痛みが一週間くらい続いて辛い時に、また入院中に渡って、先生、担当の看護師さんの方々がすごく丁寧に優しく対応してくださって助かりました。
子供が急な入院で卒園式に出れなくて淋しがってる所を見て、病室で特別な卒園式を行ってくれました。先生たち、看護師さん、保育士さんから温かいお言葉を頂いて一生忘れられない貴重な思い出になりました。

お忙しい中、様子を見に来て頂いた各先生方、大変ありがとうございました。安心してすごすことが出来、皆様のおかげと存じます。また手術の際も、術後も皆さまに良くして頂きました。ありがとうございました。短い間でしたが、またこの東部病院での生活において、私の仕事の考え方が大きく変化致しました。全身全霊で取り組む所存です。お仕事大変でしょうが、お体気を付けて頑張ってください。

痛みをかかえて不安になっている私に安心感をあたえてくれる素晴らしい病院でした。リハビリまでやって頂けたし、シャワーも毎日の様に浴びれましたし、看護師さんは皆さん優しいですし、交代の時はあいさつにわざわざ来てくださいます、礼儀正しさにびっくりしました。本当に皆様に感謝しております。こちらにお世話になって良かったです。

こちらの病院にお世話になり、何日かたった日に、男の看護師さんが部屋の担当になりました。食事をすると胃のあたりが痛くなり、私も不安で一杯でした。でも、その看護師さんはものすごく詳しく私の不安に思っている事に対して、わかりやすく説明してくださり、何度かお会いする度に不安がなくなっていきました。何を聞いても答えてくれて、ものすごく勉強をしている方だなーと思いました。娘が面会に来た時もたまたま看護師さんにお会いし、娘にも色々と話して下さい娘もとても感動していました。そういう方に今までお目にかかった事はありません。ありがとうございました。

食事はとても良かったです。油が少なく、手のこんだお料理大変おいしかったです。景色も良く、外をながめているだけでもいやされました。看護師さん達は皆さん患者に対して優しくいつも「ありがとうございます」と反対に言ってくれて、とてもすばらしい方々ばかりでした。お世話になり、ありがとうございました。

上部消化管内視鏡検査の直前に、紙コップに入っている麻酔液を口内にて3分ほど控えてから飲み干す工程が嘔吐が毎回有り、家庭に戻っても苦痛で味覚障害を起こし、ナースさんに話したら、よく聞いて下さり、点滴麻酔に切替えて下さり、快適に終了いたしました。周辺のナースさんにもやさしく、患者にとっても親切で心打たれました。

その他にも多くの感謝・お褒めの言葉をいただきました。誠にありがとうございます。

「私たちは、医療を通じて生命(いのち)を守ります。」という理念のもと、常に『一歩先の医療』と

『ここでよかった、と言っていただけのようなサービス』の提供に努めております。

皆さまからの貴重なご意見は職員間で共有し、より良い病院づくりのために活かしていきたいと

考えています。今後もより一層ご満足いただけるよう、努力して参ります。

社会福祉法人恩賜財団 済生会横浜市東部病院

院長 三角 隆彦

患者サービス委員長 渡邊 輝子